

Раздел 4. МАРКЕТИНГ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

УДК 334.7

**ФОРМИРОВАНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ СРЕДЫ В ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ: КОМПЕТЕНЦИОННЫЙ ПОДХОД***Морозова Ирина Анатольевна (morozovaira@list.ru)**Волков Сергей Константинович**ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный технический университет»**Грязнов Сергей Александрович**ФКОУ ВПО «Самарский юридический институт ФСИН России»*

Авторы анализируют состав и структуру заключенных современных российских пенитенциарных учреждений, выделяют различные типы заключенных в рамках развития предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений и составляет для них карту компетенций. Предложена модель предпринимательства в условиях ограничения свободы и рассматривает в рамках данной модели в единстве личностные, экономические организационно-управленческие компоненты развития предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений.

Ключевые слова: предпринимательская среда, пенитенциарные учреждения, компетенции, рыночная экономика, заключенные.

В связи с активным развитием рыночных отношений и либерализации экономической деятельности в России, наблюдается тенденция увеличения числа так называемых «экономических заключенных», то есть лиц, оказавшихся в условиях пенитенциарных учреждений за совершение противоправных действий экономического характера (рис. 1).

Логично предположить, что многие из них обладают высоким уровнем образовательных компетенций и уникальным фактором производства – предпринимательской способностью, однако, применяли ее в ущерб общественным интересам и с нарушением действующего законодательства. Несмотря на нахождение в условиях пенитенциарных учреждений, они обладают значительным предпринимательским потенциалом, и способны восполнить, посредством его реализации, экономический ущерб, нанесенный экономическим субъектам в ходе их противоправных действий.

Благодаря наличию большего свободного времени, чем у обычного гражданина, заключенный пенитенциарного учреждения потенциально способен мыслить творчески. Нахождение в условиях ограничения свободы создает для человека особые условия, в которых активизируются скрытые способности к творческому мышлению в целях улучшения условий своей жизни. Следовательно, можно сделать допущение, что заключенные пенитенциарных

учреждений являются носителями инновационных идей, в том числе предпринимательского характера.

Другим важным допущением является тот факт, что некоторые заключенные пенитенциарных учреждений обладают ярко выраженными лидерскими качествами и способны организовать других заключенных для осуществления общественно полезной деятельности, в том числе и коммерческого характера. Остальные заключенные также могут обладать некоторыми уникальными навыками и талантами, которые можно использовать на благо общества. То есть они являются носителями трудовых ресурсов.

Таким образом, можно условно выделить три типа заключенных пенитенциарных учреждений:

- лица, обладающие предпринимательскими способностями;
- лица, обладающие лидерскими качествами;
- лица, обладающие трудовыми ресурсами.

В рамках выделенных типов можно выделить ключевые компетенции заключенных пенитенциарных учреждений, необходимых для организации предпринимательской деятельности в тюрьмах (табл. 1).

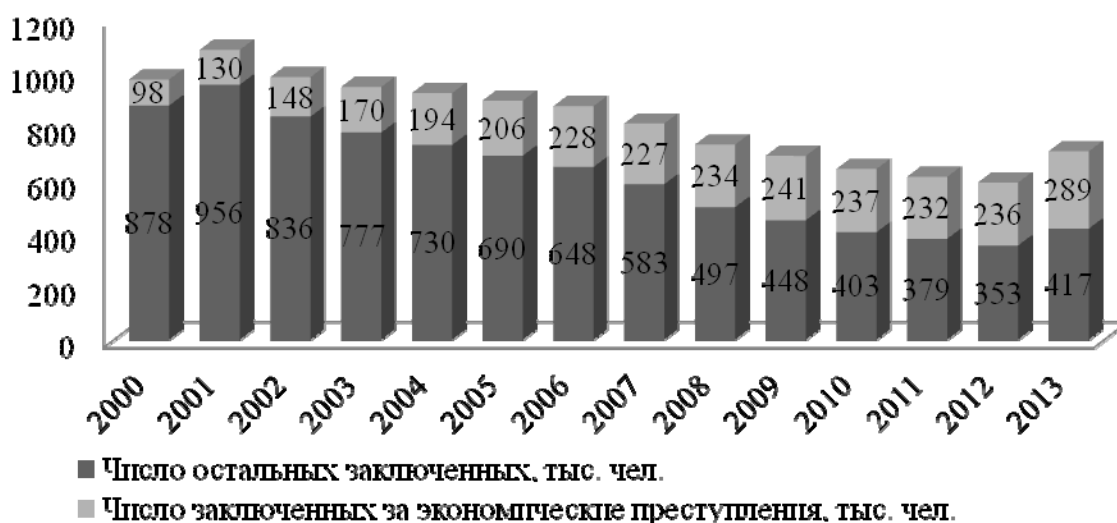


Рисунок 1. Динамика численности заключенных в 2000-2013 гг.

Источник: составлено авторами по материалам [1]

Таблица 1

Карта компетенций для различных типов заключенных пенитенциарных учреждений, необходимых для организации предпринимательской деятельности в тюрьмах

Группа компетенций	Компетенции	
Заключенные, обладающие предпринимательскими способностями		
Личные компетенции	Потенциал к развитию	
	Обучаемость	
	Стремление к реабилитации	
	Желание приносить пользу обществу	
Аналитические способности	способность к анализу, сравнению, обобщению информации	
	способность выделять основной смысл информации	
	способность выводить логические заключения	
	умение выделять причины и перспективы сложившейся ситуации	
Гибкость, мобильность	быстрота реакции на изменение ситуации	
	способность рассмотреть проблему с разных сторон	
	способность предложить несколько вариантов решения при прогнозировании какой-либо ситуации	
	понимание необходимости перемен	
Инициативность	способность быстро действовать в условиях дефицита времени	
	активность в поиске решений	
	активная позиция в реализации идей	
Системность мышления	предложение новых проектов, идей и их внедрение	
	способность выделять существенные связи	
	способность строить целостный образ ситуации	
	способность устанавливать отношения между элементами информации	
Умение видеть несколько возможных путей и выбирать наиболее эффективный	умение видеть несколько возможных путей и выбирать наиболее эффективный	
	Заключенные, обладающие лидерскими качествами	
	Личные компетенции	Потенциал к развитию
Обучаемость		
Стремление к реабилитации		
Желание приносить пользу общества		
Коммуникабельность	способность устанавливать и поддерживать дружеские, партнерские отношения	
	способность к ведению переговоров	
Лидерские качества	способность отслеживать выполнение работы командой	
	умение взять на себя ответственность за других людей	
Объективность	независимость собственного мнения от мнения других	
	адекватность оценки независимо от ситуации	
	беспристрастная оценка существующих явлений	

Продолжение таблицы 1

Группа компетенций	Компетенции
Организаторские способности	умение расставлять приоритеты в работе для себя и других
	умение распределять работу среди подчиненных
	дисциплинированность, пунктуальность
	заблаговременное составление планов и графиков заданий
Стрессоустойчивость	эмоциональная устойчивость при принятии ответственных решений
	способность работать в условиях ограниченных ресурсов
	уравновешенность, самообладание
	уверенность действий в ситуации неопределенности
Умение принимать решения	способность реально оценивать ситуацию
	способность прогнозировать результат, оценивать возможные последствия
	умение определять задачи в соответствии с поставленной целью
	умение разрабатывать конкретные способы решения проблем
Эффективность взаимодействия с людьми	своевременность и логичность принятия решений
	умение выслушать собеседника
	корректность
	способность конструктивно разрешать конфликты
Заклученные, обладающие трудовыми ресурсами	проявление уважения к собеседнику
	способность адекватно использовать разные коммуникативные средства в различных ситуациях
	Потенциал к развитию
	Обучаемость
Личные компетенции	Стремление к реабилитации
	Желание приносить пользу общества
	способность к длительным нагрузкам
Высокая работоспособность	способность вести несколько проектов одновременно
	способность к различным видам деятельности

Источник: составлено авторами

Как видно из табл. 1, можно выделить личные компетенции заключенных, которые совпадают для всех выделенных типов заключенных и профессиональные компетенции, которые зависят от их функции в процессе ведения предпринимательской деятельности в пенитенциарных учреждениях.

В процессе организаторской деятельности перечисленные типы заключенных выполняют различные роли. Лица, обладающие предпринимательскими способностями, генерируют инновационные идеи, лица, обладающие лидерскими качествами, организуют остальных заключенных для воплощения данных идей, а лица, обладающие трудовыми ресурсами, применяют свои личные качества, навыки и умения для практической реализации инновационных проектов, создания ноу-хау и совершенствования производственной технологии.

Данный процесс является замкнутым и циклическим. Однако, для его практической реализации необходимы внешние импульсы в форме общественного участия и поддержки.

Во-первых, для воплощения инновационных идей необходима их тщательная проработка и детальное продумывание, то есть составление бизнес-проектов. Во-вторых, у «черного ящика» производства в условиях пенитенциарных учреждений должен быть вход и выход, то есть необходима поставка определенных ресурсов и сбыт готовой продукции. В данном исследовании производственный процесс рассматривается как «черный ящик», так как он может быть различным в зависимости от целевого продукта и технологии производства и не является объектом исследования.

В-третьих, для осуществления любых проектов необходимы инвестиции, представляющие собой финансовую поддержку этих проектов. Следовательно, модель предпринимательства в условиях ограничения свободы включает в себя не только самих заключенных пенитенциарных учреждений, но также предполагает значительное общественное участие (рис. 2).

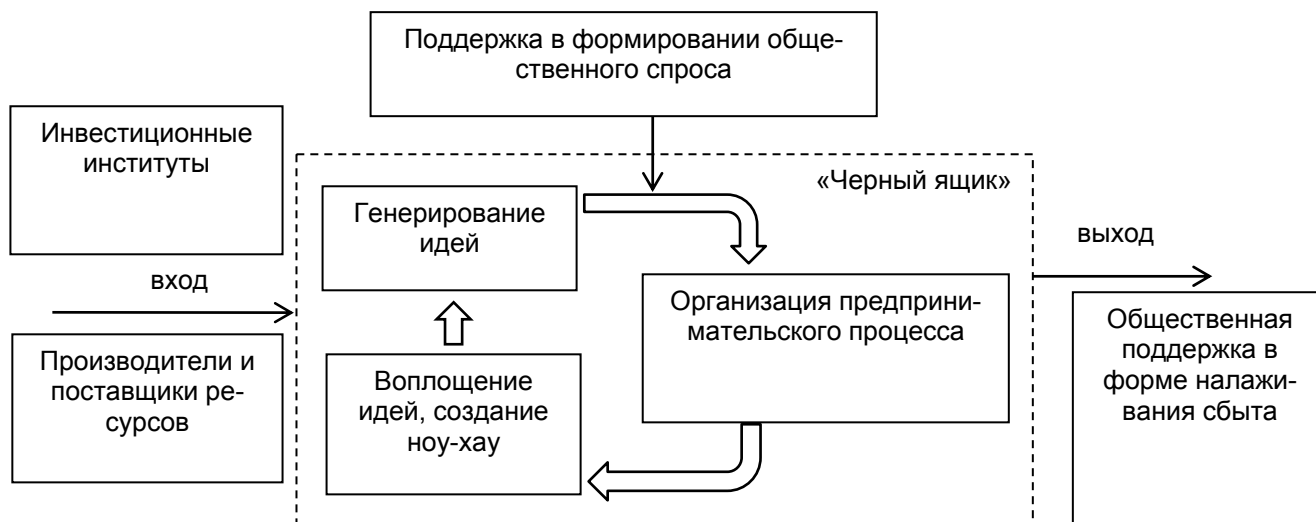


Рисунок 2. Модель предпринимательства в условиях ограничения свободы

Источник: составлено авторами

Как видно из рисунка 2, степень вовлеченности общества в развитие различных форм предпринимательства в условиях ограничения свободы достаточно высока, так как общественная поддержка производится на всех стадиях предпринимательского процесса: на стадии разработки и внедрения проекта, на стадии получения доступа к необходимым ресурсам, а также на стадии сбыта готовой продукции.

Также следует отметить, что для ведения предпринимательской деятельности необходимо наличие факторов производства. Заключение пенитенциарных учреждений являются носителями двух из четырех таких факторов: предпринимательской способности и труда. Поэтому для ведения предпринимательской деятельности им необходимы два недостающих фактора производства: земля (ресурсы) и капитал (инвестиции), которые могут быть предоставлены в процессе общественного участия. Налаживание сбыта предполагает проведение ярмарок, выставок, аукционов, а также заключение договоров с потенциальными потребителями (на рынке B2B).

Другим важным моментом является необходимость осуществления предпринимательской деятельности пенитенциарных учреждений в рыночных условиях. Конкурентоспособность предприятий, осуществляющих деятельность в условиях пенитенциарных учреждений, может обеспечиваться низкой себестоимостью производимой продукции за счет низких трансформационных издержек или инновационного характера производимой продукции за счет реализации уникальных инновационных идей заключенных. Следовательно, можно выделить два типа предпринимательской деятельности, которые целесообразно осуществлять в условиях пенитенциарных учреждений:

1. Предпринимательская деятельность, основанная на трудоемком производстве дешевых товаров с минимальным использованием инвестиционных и сырьевых ресурсов. Данный тип предпринимательской деятельности в условиях пенитенциарных учреждений предполагает применение стратегии минимизации издержек производства;

2. Предпринимательская деятельность, основанная на производстве редких, уникальных и инновационных товаров, которые обладают высокой стоимостью на рынке, но низкой себестоимостью за счет минимального использования инвестиционных и сырьевых ресурсов. Второй тип предпринимательской деятельности в условиях пенитенциарных учреждений предполагает применение стратегии внедрения инноваций в производство за счет сотрудничества с научно-исследовательскими институтами).

Таким образом, для обоих рассмотренных типов предпринимательской деятельности в условиях пенитенциарных учреждений характерна высокая трудоемкость производственного процесса, поэтому ключевым моментом является обеспечение максимизации производительности труда. Если учесть, что традиционные методы повышения производительности труда, основанные на материальном стимулировании работников и внедрении инновационных технологий в производство не подходят для пенитенциарных учреждений, так как предполагают использование значительных финансовых ресурсов и противоречат смыслу заключения в пенитенциарные учреждения, то основным методом повышения производительности труда заключенными должно служить нематериальное стимулирование.

Нематериальное стимулирование заключенных пенитенциарных учреждений должно

производиться на основе выявления их личных мотивов, а также за счет формирования у заключенных новых ценностей. Для этого необходимо общественное участие. Новые ценности формируются у заключенных в первую очередь в процессе их наставничества и обучения.

Основным механизмом формирования ценностной ориентации заключенных является социокультурная идентификация, как один из главных механизмов интериоризации культуры. Важнейшими ценностями, которые необходимо сформировать у заключенных, являются

- самоконтроль;
- ответственность;
- активная трудовая деятельность;
- развитие.

Данные ценности формируются в процессе развития личности. Инструментами такого развития является чтение книг и просмотр фильмов, где производится пропаганда данных ценностей, личное общение с носителями данных ценностей (наставников-волонтеров) и приобщение к их внутреннему миру, жизненному опыту.

Ядром развития современного предпринимательства в условиях ограничения свободы является признание того, что экономические заключенные обладают практическими знаниями в области предпринимательства и владением основами экономической деятельности, то есть осознанием таких понятий, как конкуренция, налаживание отношений, управление рисками, развитие каналов продаж и т.д.

В регулировании предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений основная роль относится государству, как национальному мега-регулятору. Данное регулирование заключается в первую очередь в создании нормативно-правовой базы для осуществления предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений. Необходимо четкое определение права собственности на результаты предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений, прав и обязанностей заинтересованных сторон.

Отдельного внимания заслуживает вопрос оценки качества продукции, произведенной в процессе осуществления предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений. В связи с этим необходимо введение специальной системы сертификации качества такой продукции, чтобы гарантировать не только ее пригодность к использованию, но и безопасность для жизни и здоровья людей. Для этого необходимо создание специального государственного органа, чьему должно предшествовать оценка экономической эффективности его создания.

Также необходимо создание специализированной организации, возможно, аудиторской, которая будет осуществлять контроль над использованием прибыли предприятий на территории пенитенциарных учреждений. Необходимо разработка целой системы распределения прибыли данных предприятий с целью возмещения ущерба, который нанесли заключенные обществу и отдельным гражданам.

Система распределения прибыли предприятий на территории пенитенциарных учреждений может быть следующей. Определяется вклад каждого заключенного в получение прибыли (или прибыль делится равными долями между всеми заключенными) и их доли используются в зависимости от ущерба, нанесенного обществу и отдельным гражданам.

Например, прибыль от деятельности заключенного, совершившего экономические преступления, направляется на покрытие ущерба пострадавших от его действий граждан и организаций (в том числе государства). Прибыль от деятельности террориста направляется пострадавшим и родственникам погибших и т.д. Данная система достаточно сложна, но она обеспечивает социальную значимость предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений.

Государство также регулирует предпринимательскую деятельность на территории пенитенциарных учреждений, посредством, размещения государственного заказа. Для этого нет необходимости в создании нового государственного органа. При этом обеспечивается значительная экономия средств государственного бюджета за счет выполнения государственного заказа по более низкой цене.

Для стимулирования труда заключенных пенитенциарных учреждений необходимо введение системы учета их вклада в ведение предпринимательской деятельности и условно-досрочного освобождения в случае полного возмещения причиненного обществу вреда. Данная система может стать частью уже действующей системы условно-досрочного освобождения заключенных. Здесь очень важно избежать коррупционной составляющей и выпуска на свободу преступников, не собирающихся реабилитироваться.

Для стимулирования частных предприятий, сотрудничающих с предприятиями, действующими на территории пенитенциарных учреждений, необходимо введение специальной системы налоговых льгот. Например, при безвозмездной передаче объектов основных средств частными предприятиями предприятиям, действующим на территории пенитенциарных учреждений, предоставляются налоговые льготы по налогу на прибыль.

Также государство может в приоритетном порядке размещать государственные заказы на предприятиях, сотрудничающих с предприятиями, действующими на территории пенитенциарных учреждений. Хотя предоставление налоговых льгот представляет для частных предприятий больший интерес.

Возможно введение системы государственного страхования частных инвестиций предприятий и физических лиц в деятельность предприятий, действующих на территории пенитенциарных учреждений. Данная мера позволит не только привлечь инвестиционные ресурсы на предприятия, действующие на территории пенитенциарных учреждений, но и ввести в коммерческий оборот сбережения граждан и организаций, что приведет к развитию национальной экономики.

Государственное регулирование предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений может также заключаться в формировании определенных социальных слоев внутри пенитенциарных учреждений в зависимости от характера деятельности входящих в их состав заключенных и качества их труда.

В частности, заключенные, занимающиеся умственным (интеллектуальным) трудом могут содержаться в одном месте и одних условиях, а работники физического труда – в другом месте и других условиях. Это будет стимулировать деятельность заключенных и формировать в среде пенитенциарных учреждений различные социальные группы с различной вероятностью реабилитации. Это позволит сократить финансирование контроля над заключенными после их освобождений.

Роль частного бизнеса в регулировании предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений заключается в сотрудничестве и поддержке таких предприятий, совместном ведении бизнеса. Учитывая, что такое сотрудничество является необходимым условием возможности осуществления предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений, оно выступает регулятором этой деятельности, так как действует механизм распределения ресурсов и происходит конкурентная борьба за эти ресурсы.

Частный бизнес также предоставляет заказы (а возможно – и технологии) предприятиям, действующим на территории пенитенциарных учреждений. Здесь происходит регулирование производственно-сбытовой цепи. Конкурентная борьба за эти заказы является не менее ожесточенной, чем борьба за ресурсы. Так как сбыт продукции необходим для получения прибыли.

Частные предприятия могут формировать информационную систему, в которой будут

содержаться отзывы о различных предприятиях, действующих на территории пенитенциарных учреждений и о различных заключенных, работающих на этих предприятиях. Данная система позволит выявлять наиболее эффективные предприятия и наилучших работников. В результате самоорганизации данной системы под воздействием рыночного механизма произойдет перераспределение заказов и ресурсов в пользу наиболее конкурентоспособных предприятий, действующих на территории пенитенциарных учреждений.

Данная информационная система также может быть использована государством при размещении государственного заказа для повышения экономической эффективности своей деятельности и сотрудничества с наиболее добросовестными и заинтересованными предприятиями, действующими на территории пенитенциарных учреждений.

Частные предприятия играют важную роль в мотивации предпринимательской деятельности заключенных пенитенциарных учреждений и их реабилитации, так как они обеспечивают их последующее трудоустройство. С помощью описанной информационной системы возможен максимально быстрый и простой отбор заключенных для приема на работу предприятиями-партнерами после их выхода на свободу.

Особую роль в регулировании предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений играют некоммерческие организации. Данные организации формируют новый облик заключенного, вовлекают его в социальные проблемы и помогают реабилитироваться. Некоммерческие организации могут значительно повысить производительность труда заключенных пенитенциарных учреждений за счет формирования и управления их нравственными ценностями.

Религиозные организации представляют собой отдельную категорию некоммерческих организаций и формируют у заключенных пенитенциарных учреждений религиозное сознание. При предприятиях на территории пенитенциарных учреждений могут даже создаваться приходы для формирования морального духа у заключенных и подтверждения религиозного одобрения их деятельности.

На основе представленных механизмов участия государства и частного бизнеса в регулировании предпринимательской деятельности на территории пенитенциарных учреждений авторами данного исследования разработана модель развития предпринимательства на территории пенитенциарных учреждений (рис. 3).



Рисунок 3. Модель развития предпринимательства на территории пенитенциарных учреждений

Источник: составлено авторами

Как видно из рис. 3, объектами регулирования со стороны государства и поддержки со стороны частного бизнеса выступают предприятия на территории пенитенциарных учреждений. Инициатором функционирования механизма формирования предпринимательства на территории пенитенциарных учреждений выступает государство и важнейшим субъектом регулирования данного процесса выступает государство в лице уполномоченных органов государственной власти, которое также осуществляет стимулирование частного бизнеса в лице совместных предприятий и посредников в производственной цепи в области поддержки предприятий, действующих на территории пенитенциарных учреждений.

Основными инструментами государственного регулирования предпринимательства на территории пенитенциарных учреждений выступают создание нормативно-правовой базы, введение специальной системы сертификации качества продукции и создание системы распределения прибыли предприятий. Основными механизмами поддержки предприятий, действующих на территории пенитенциарных учреждений, со стороны частного бизнеса являются предоставление ресурсов, заказов и технологий, формирование информационной системы и последующее трудоустройство заключенных.

Основными инструментами государственного стимулирования частных предприятий,

сотрудничающих с предприятиями, действующими на территории пенитенциарных учреждений, выступают введение специальной системы налоговых льгот, размещение государственных заказов и введение системы государственного страхования частных инвестиций. Разработанная модель является открытой и носит циклический характер, что обеспечивает ее устойчивость к изменению социально-экономической и политической ситуации и способность к воспроизведению и непрерывному функционированию на протяжении длительного периода времени.

Литература

1. Статистика Министерства внутренних дел Российской Федерации [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <http://mvd.ru/>
2. The federal bonding program of the USA=Федеральная облигационная программа США [Электронный ресурс]. – 2014. – US department of labor initiative. – Режим доступа: <http://www.bonds4jobs.com/program-background.html>
3. Prison entrepreneurship program [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <http://www.prisonentrepreneurship.org/who/>
4. Work opportunity tax credit=Налоговый кредит на возможность трудоустройства [Электронный ресурс]. – 2014. – United states department of labor employment and training Administration. – Режим доступа: <http://www.doleta.gov/business/incentives/opptax/wotcCommunityPartners.cfm>