

Раздел 2. РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ

УДК 332.143

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЛАНИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ КОНЦЕССИИ

Орлов Евгений Владимирович (ev_orlov@rambler.ru)
ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет»

В статье рассмотрены основные элементы информационного обеспечения, используемого в регионально-муниципальном взаимодействии и управлении социально-экономическим развитием региона, применительно к ситуации использования некоммерческой концессии. Представлены основные составляющие этих элементов, приведен пример их практического использования на базе подсистемы управления образованием.

Ключевые слова: некоммерческая концессия, регион, муниципалитет, социально-экономическое развитие, информационное обеспечение.

В предшествующих статьях автора, в том числе изданных в журнале «Известия высших учебных заведений. Серия «Экономика, финансы и управление производством» [2], а также [3, 4, 5], рассмотрены различные теоретические и практические аспекты использования такого инструмента, как некоммерческая концессия, для ускорения социально-экономического развития субъектов Российской Федерации. Однако в указанных работах мало внимания уделено информационной составляющей взаимодействия региональных и муниципальных органов управления в рамках предлагаемых механизмов акселерации развития. В данной статье предпринята попытка исправить сложившуюся ситуацию.

При использовании некоммерческой концессии, системы управления различными от-

раслями регионального хозяйства унифицируются, поэтому целесообразно рассматривать внутренние взаимодействия на примере одной из них, свойственной максимальному количеству уровней управления. Примером такой отрасли является образование. Необходимо отметить, что во многом похожие процессы будут протекать в органах управления регионального и муниципального уровня при оказании прочих услуг основным «клиентам»: от предоставления различных справок жителям, до выдачи разрешительной документации коммерческим хозяйствующим субъектам.

Необходимо отметить, что, вне зависимости от сферы применения информационного обеспечения, оно будет состоять из блоков, представленных на рисунке 1.

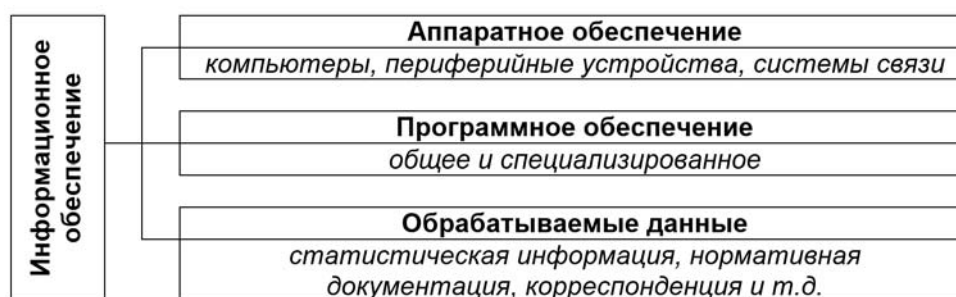


Рисунок 1. Состав информационного обеспечения системы управления регионом

Не акцентируя внимания на аппаратном обеспечении, скажем лишь, что в процессе планирования социально-экономического развития не используется каких-либо специализированных технических средств. Применяются компьютерные системы, состоящие из серверов, рабочих станций, коммуникационных сетей и стандартных периферийных устройств. Дальнейшее развитие должны получить внутрирегиональные информационные сети, связывающие как органы управления одного уровня (регионального или муниципального), так и обеспечивающие коммуникации между соответствующими органами различных уровней.

Так, в нашем примере, рабочая группа, ответственная за развитие среднего общего образования в муниципалитете и имеющая в качестве основы сотрудников управления образования, должна быть информационно соединена со следующими структурами:

- 1) функциональными органами своего муниципалитета (ответственными за финансы, имущество и т.д.) вне зависимости от того, представили ли они сотрудников для участия в рабочей группе;
- 2) группой «среднее образование», созданной на уровне органов управления регионе;

3) аналогичными группами в других муниципалитетах.

Общераспространенное программное обеспечение: операционные системы, текстовые процессоры, электронные таблицы, драйверы подключаемых устройств и т.д. не рассматривается в рамках данного исследования. Эффект от использования некоммерческой концессии, при приобретении аппаратного и программного обеспечения, также будет получен за счет объединения закупок в крупные партии, что позволит снизить стоимость каждой закупаемой единицы.

К специфическому программному обеспечению необходимо отнести: систему документооборота, построенную на единых принципах для всех участников концессии, системы управления базами данных с распределенными возможностями наполнения и использования, систему подготовки и внедрения типовых (модельных) нормативных актов, а в дальнейшем и единую систему поддержки принятия решений. Архитектура указанных систем строится на единой методологической основе, заданной при их создании группами экспертов в сферах управления и информационных технологий.

Для сокращения затрат на создание и внедрение таких систем в пилотном регионе, существует возможность их разработки совместно с крупными игроками отечественного рынка программного обеспечения с последующей коммерческой реализацией в других регионах, которые перейдут к некоммерческим концессионным отношениям в дальнейшем. Еще одним вариантом создания указанных систем является передача функций разработки учебным заведениям, расположенным в регионе, что увеличивает сроки выполнения задания, но снижает стоимость создания и дальнейшей поддержки, увеличивает скорость реакции на запросы пользователей в части усовершенствования систем. Дополнительный положительный эффект будет получен за счет финансового стимулирования технически грамотной молодежи.

Результатом комплексной разработки специфического программного обеспечения является создание информационной системы, аналогичной ERP-системам (Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия) в бизнесе, основными элементами которых, применимыми и во взаимоотношениях органов управления разных уровней, и в их работе с «клиентами», являются следующие:

- CRM (система управления взаимоотношениями с «клиентами»);
- MDM (управление нормативно-справочной информацией);
- ECM (документооборот);
- BSC (управление по целям);
- CPM (консолидированное управление) и другие.

Некоторые авторы (например, [1, с. 131-132]), также предлагают использовать отдельные элементы ERP-систем (например, CRM) в региональном управлении, что подтверждает и возможность использования органами управления территориями подобных систем, и, косвенно, высказанный нами ранее [3, с. 14] более общий тезис о возможности применения бизнес-инструментов к деятельности государственных и муниципальных органов.

В управлении средним общим образованием в муниципалитете задействованы все указанные выше классы программных продуктов, входящие в систему планирования ресурсов.

Система управления взаимоотношениями с клиентами будет иметь отличия от «коммерческой версии» по причине наличия «клиентов» двух уровней. Для региональной рабочей группы «среднее образование» в нашем примере клиентами будут: 1) рабочие группы на уровне муниципалитетов; 2) муниципальные учреждения, оказывающие образовательную услугу; 3) государственные образовательные учреждения (например, среднего специального образования). Для муниципальной рабочей группы «общее среднее образование»: 1) муниципальные учреждения; 2) жители территории-получатели услуги. Взаимодействие с каждым из типов клиентов требует построения индивидуальной системы контактов, не исключая при этом использование одних в качестве промежуточного звена во взаимодействиях со вторыми (например, учреждений для взаимодействия с населением). Необходимо помнить, что важнейшими целями системы образования являются передача знаний и методов их получения, прививание трудовых и бытовых навыков, воспитание гражданина-патриота. Исходя из указанных целей строятся деятельность и взаимодействие органов управления и образовательных учреждений, изменяется парадигма деятельности органов управления: с руководства на содействие развитию учреждений.

Главными клиентами субъектов системы общего среднего образования являются получатели услуги – дети школьного возраста и, опосредованно, их родители. Эффективное взаимодействие с ними, удовлетворение их потребностей с учетом законодательно установленных норм являются приоритетами деятельности образовательной системы. Получатель услуги (или его представитель), в случае возникновения пожеланий, вопросов, проблем, может обратиться непосредственно в учреждение, оказывающее услугу. Для того, чтобы обращение было официально зарегистрировано и поступило одновременно во все структуры, это желательно делать с использованием сети интернет. Однако это не означает отказа от остальных каналов получения информации от клиентов, используемых в CRM-системах: точки

взаимодействия (включая анонимное получение предложений и пожеланий), телефонные звонки, электронная почта, социальные сети. Задачей вышестоящих органов становится контроль ответов на поступившие обращения, как по времени подготовки ответа, так и по содержанию, а также вмешательство в случаях, когда поставленный в обращении вопрос не может быть решен на уровне учреждения или муниципалитета.

Управление нормативно-справочной информацией имеет для региональных и муниципальных органов управления приоритетную значимость по следующим причинам: 1) их деятельность практически полностью регулируется законодательством; 2) они сами являются субъектами нормотворческой деятельности. Основными классами правовых документов, подразумевающими различные методы работы и степень открытости, являются следующие:

- нормативные акты в общественном доступе (затрагивающие интересы большого количества внешних по отношению к органам управления субъектов) – в сфере образования – это достаточно обширная нормативная база, от Конституции РФ и Закона об образовании до нормативных актов органов местного самоуправления, устанавливающих общие для всех образовательных учреждений параметры деятельности;

- нормативные акты для служебного пользования (например, устанавливающие внутреннюю систему взаимоотношений между органами управления или с отдельными гражданами и организациями) – примером таких актов может служить документация, связанная с переводом конкретного обучающегося на индивидуальный режим обучения;

- модельные нормативные акты (используемые муниципальными образованиями-участниками концессии для создания собственной нормативно-правовой базы с минимальными затратами ресурсов) – в данном случае это могут быть документы, устанавливающие единые стандарты предоставления образовательных или сопутствующих услуг на территории всех муниципалитетов региона.

Справочная информация, находящаяся в распоряжении органов управления, также подразделяется на данные для служебного и общественного пользования, что предполагает различные режимы доступа и меры защиты.

Применительно к системам управления большинства субъектов Российской Федерации, основными типами данных, над которыми производятся операции (сбор, обработка, хранение, передача, использование), являются представленные в таблице 1.

Таблица 1

Типы данных, обрабатываемых системой регионального управления

Тип данных	Примеры	Источники информации
Статистическая информация	Отраслевые и комплексные статистические сборники	Органы статистики, хозяйствующие субъекты, граждане
Нормативная документация	Региональные законы, распоряжения и постановления государственных и муниципальных органов	Органы государственного и муниципального управления
Корреспонденция	Обращения граждан, переписка с юридическими лицами и органами управления различных уровней	Органы государственного и муниципального управления
Картографическая информация	Геоинформационные системы	Органы статистики, органы управления
Бухгалтерская информация	Бухгалтерская отчетность бюджетных организаций	Органы, управляющие финансами
Стратегическая информация	Стратегические документы и отчеты об их исполнении	Органы управления различных уровней
Слабоформализуемая информация	Статьи, отчеты, мнения, видеофрагменты	Граждане, пресса, исследовательские организации и др.
Экспертная информация	Примеры решения задач, экспертные мнения	Сотрудники органов управления, привлекаемые организации

Безусловно, все указанные в таблице типы информационных ресурсов будут использоваться в системе управления средним общим образованием: если для рабочих групп, действующих на региональном и муниципальном

уровнях, среди наиболее часто используемых будут такие типы, как статистическая, стратегическая, экспертная, то для конкретных учреждений, непосредственно оказывающих услугу, такие, как нормативная и бухгалтерская. А, на-

пример, в переписке с получателями услуг интенсивность деятельности примерно равна, особенно в случае, когда все проинформированы о поступающей корреспонденции системой электронного документооборота.

Возможно, следует выделить в отдельный вид информационных ресурсов знания, которыми располагают сотрудники органов управления. Для их оптимального использования необходимо построить систему обмена мнениями для специалистов, занимающихся решением аналогичных вопросов в муниципалитетах, присоединившихся к концессии, и на региональном уровне. Использование этой системы совместно с базой данных, содержащей информацию о решенных ранее проблемах, будет полезно как для вновь принимаемых сотрудников, так и увеличит скорость поиска решений аналогичных задач опытными специалистами.

Важнейшими задачами деятельности органов и сотрудников, ответственных за информационное наполнение систем нормативно-справочной информации становятся: 1) контроль запросов, поступающих от жителей и организаций, в целях создания наиболее благоприятных условий проживания и деятельности на соответствующей территории; 2) контроль изменений в федеральном законодательстве с целью своевременного создания или корректировки региональных и местных нормативных актов; 3) подготовка модельных муниципальных нормативных актов, учитывающих все нормы законодательства и выравнивающих возможности жителей на всей территории региона; 4) создание базы справочной информации, обеспечивающей сотрудников муниципалитетов статистическими данными, инструкциями о дея-

тельности в различных ситуациях, контактными данными сотрудников органов управления Костромской области, учебными материалами и т.д. Все указанные задачи находят свое практическое отражение в системе управления образованием в регионе.

Завершая рассмотрение использования системы планирования ресурсов в системе управления регионом нельзя обойти вниманием такой значимый ее элемент, как документооборот. Сегодня автоматизировать этот аспект деятельности пытаются многие органы управления, в том числе и действующие на территории Костромской области. Необходимо отметить, что из-за отсутствия «единой архитектуры» построения информационных систем, применения различных, зачастую слабосовместимых, программных продуктов, использование объединенного потенциала информационных систем, в том числе и систем работы с документами, в полном объеме затруднено. Эта проблема также будет решена в рамках некоммерческой концессии за счет приобретения единой системы работы с информацией.

Основные информационные потоки, представленной на рисунке 2 целевой модели, имеют ряд отличий от протекающих сегодня: 1) население (каждый конкретный житель) до сих пор не является главенствующим субъектом отношений; 2) не все услуги можно получить в единых точках, что создает неудобства для получателей; 3) не вся деятельность, которая более эффективно может осуществляться сторонними организациями (в том числе государственными и муниципальными), а не органами управления, передана таким организациям.

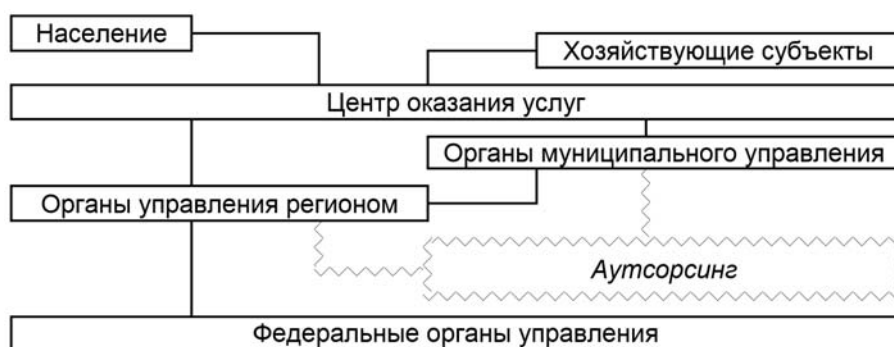


Рисунок 2. Схема информационного взаимодействия получателей услуг и органов управления

Заметим, что все взаимосвязи, представленные на рисунке 2, имеют двустороннюю направленность, при этом основными, передаваемыми в ходе взаимодействия, ресурсами, в данном случае будут разрешительная и информационная документация (включая информацию о потребностях – запросы), а также финансовые потоки от получателей услуг или получателям поддержки.

Необходимо стремиться к минимизации непосредственного взаимодействия между получателями услуг и органами регионального и муниципального управления, перекладывая на центры оказания услуг обязанности по отслеживанию соблюдения регламентов оказания услуг. Некоммерческая концессия позволит, за счет использования единых информационных каналов и совместной работы над документа-

ми, более оперативно проводить согласования с органами управления различных уровней, сокращая сроки предоставления услуг.

В системе среднего общего образования Центром оказания услуг будет являться конкретная школа. Здесь действительно имеется возможность свести взаимодействие получателя услуги с органами управления к минимуму. Подача запросов посредством сети интернет позволяет отслеживать работу над ответом как заявителю, так и представителям органов управления, своевременно выявляя случаи, когда у организации или органа, обязанного предоставить ответ, возникают проблемы в ходе его подготовки. Информационные системы позволят также отвечать на наиболее распространенные запросы посредством предоставления ранее подготовленных ответов.

Таким образом, информационное обеспечение, используемое в рамках некоммерческой концессии, несмотря на многие черты сходства с применяемым сегодня в системах регионального управления, имеет свои отличительные особенности, которые позволяют повысить эффективность использования всей системы взаимодействия региональных и муниципальных органов власти на концессионных основах.

Литература

1. Золотухина А.В. Проблемы инновационного и устойчивого развития регионов. М.: КРА-САНД, 2010. - 240 с.
2. Орлов Е.В. Алгоритм внедрения модели некоммерческой концессии в процесс социально-экономического развития региона // Известия высших учебных заведений. Серия "Экономика, финансы и управление производством" – Иваново: ИГХТУ, 2015. - №3. – с. 34-41
3. Орлов Е.В. Некоммерческая концессия как инструмент развития субъектов Российской Федерации // Региональная экономика: теория и практика. – 2015. – № 26. – с. 13-25.
4. Орлов Е.В. Практические вопросы внедрения некоммерческой концессии в деятельность органов регионального управления // Вестник Костромского государственного технологического университета. Серия «Экономические науки» – Кострома: КГТУ, 2015. – № 1 (5). – с. 16-20.
5. Орлов Е.В. Формирование модели социально-экономического развития региона с использованием некоммерческой концессии // Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки. Вып. 3. Ч. I. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2015. – 487 с.

УДК 330.4:338.45(470.315)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ ДЛЯ ОЦЕНКИ ИНДЕКСА ФИЗИЧЕСКОГО ВАЛОВОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОДУКТА ЗА ИСТЕКШИЙ ГОД

Петров Александр Николаевич (petrov_a-n@mail.ru)

ФГБОУ ВО «Ивановский государственный химико-технологический университет»

Статья подготовлена по материалам исследований, поддержанных грантом РФФИ №15-46-03180

Предложена методика использования производственной функции экономики региона для оценки индекса физического объема валового регионального продукта за истекший год. На примере Ивановской области показано, что методика позволяет с точностью, приемлемой для практического использования, рассчитывать значения указанного показателя на основе статистических данных, публикуемых в феврале текущего года. Обоснована целесообразность применения предложенной методики для мониторинга динамики валового регионального продукта Ивановской области.

Ключевые слова: региональная экономика, индекс валового регионального продукта, измерение, производственная функция, регрессионный анализ.

Существенным недостатком региональных экономических индикаторов, построенных на системе национальных счетов, является то, что предварительная оценка величины и индекса валового регионального продукта (ВРП) за истекший год публикуется на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики только спустя 14 месяцев. Годовой лаг запаздывания публикации сокращает информационную значимость указанных индикаторов в оперативном управлении развитием региона. Поэтому региональными органами власти для нужд мониторинга, а также ежегодного кратко-

срочного и среднесрочного прогнозирования динамики социально-экономического развития региона производится оценка величины и индекса физического объема ВРП за истекший год. Однако, как показывает практика, методы и модели, применяемые органами власти Ивановской области для оценки индекса физического объема ВРП за истекший год, не отличаются большой точностью. За период времени с 2008 по 2014 годы относительная ошибка оценки колебалась в интервале от 2.36% до 11.35% (табл. 1 и [10, 12]) при средней ошибке 5.3%. Таким образом, проблема измерения (оценки)